Algemene voorwaarden ReturnToOwner

Laatst bijgewerkt: 14 november 2026

1. Wie zijn wij en waar gelden deze voorwaarden voor

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van ReturnToOwner (returntoowner.eu en account.returntoowner.eu), een onderdeel van Tough-Stuff. Tough-Stuff en ReturnToOwner zijn handelsnamen van Grand Case Consultancy, KvK 51725541, btw-id NL001266794B16, Van Arkelstraat 9, Asperen ("wij"). "Jij" is degene die een account aanmaakt. Een "vinder" is iemand die een QR-code scant en een melding doet.

2. Wat ReturnToOwner is

ReturnToOwner brengt vinder en eigenaar van een verloren voorwerp met elkaar in contact. Je krijgt één unieke QR-code die je op al je spullen mag plakken. Scant een vinder de code, dan vult die een formulier in en sturen wij jou daarvan bericht. De vinder krijgt jouw gegevens niet te zien. De gegevens van de vinder gaan alleen naar jou.

3. Gratis en betaald account

- **Gratis account:** een eigen QR-code en meldingen per e-mail.
- **Betaalde uitbreidingen** (jaarabonnement), zoals meldingen via sms en de digitale kluis, zodra die beschikbaar zijn. Welke uitbreidingen er zijn en wat ze kosten, staat op de pagina Kosten van onze website en wordt getoond voordat je betaalt.

Wij mogen de dienst verbeteren en wijzigen. Als een wijziging jouw abonnement wezenlijk nadelig raakt, laten wij het je vooraf weten en kun je het abonnement opzeggen.

4. Je account

- Je vult juiste gegevens in en houdt je e-mailadres actueel, want daarop ontvang je meldingen.
- Je houdt je wachtwoord geheim en bent verantwoordelijk voor wat er met je account gebeurt. Vermoed je misbruik, dan wijzig je je wachtwoord en neem je contact met ons op.
- Per account is er één QR-code, die je op meerdere spullen mag plakken.

5. Gebruik en misbruik

Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor spam, bedrog, valse meldingen, het overbelasten van het systeem, of op een manier die in strijd is met de wet of de rechten van anderen. Wij mogen bij vermoeden van misbruik (tijdelijk) toegang blokkeren of een account beëindigen. Beëindigen wij je betaalde account zonder dat jij de voorwaarden hebt geschonden, dan krijg je het niet-gebruikte deel van je betaling terug.

6. Wat wij wel en niet kunnen beloven

Wij doen ons best om de dienst goed bereikbaar te houden, maar kunnen niet garanderen dat die altijd ononderbroken werkt. Onderhoud en storingen kunnen voorkomen.

Wij zijn een tussenpersoon. Wij kunnen niet garanderen dat iemand je voorwerp vindt, de code scant, of een melding doet, noch dat een bericht binnen een bepaalde tijd aankomt (e-mail kan bijvoorbeeld in je spamfolder belanden). Wij zijn niet betrokken bij wat vinder en eigenaar onderling afspreken.

7. Prijs en betaling

- Een betaalde uitbreiding kost het bedrag dat op de pagina Kosten en bij het afsluiten staat (nu: sms-melding € 10 per jaar). Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw.
- Je betaalt vooraf via onze betaaldienst Mollie met de betaalmethoden die je daar ziet. Het abonnement wordt elk jaar op dezelfde dag automatisch verlengd en geïncasseerd, tenzij je opzegt (artikel 9).
- Lukt een betaling niet, dan wordt de betaling een aantal keren automatisch opnieuw geprobeerd. Blijft de betaling uit of stopt je abonnement, dan sturen wij je daarover een e-mail. Wat er dan gebeurt, staat in artikel 9.
- Prijzen kunnen wijzigen. Een prijswijziging gaat nooit in tijdens een lopend abonnementsjaar en wij melden die vooraf.

8. Herroepingsrecht voor consumenten

Ben je consument, dan kun je een betaald abonnement binnen **14 dagen** na het afsluiten zonder opgave van reden herroepen. Dat kan met een duidelijke mededeling aan kees@returntoowner.eu. Wil je dat de dienst direct start, dan vragen wij je daar tijdens het afsluiten uitdrukkelijk om. Herroep je daarna toch binnen 14 dagen, dan betaal je een evenredig deel voor de periode waarin je de dienst al gebruikte; de rest krijg je terug.

9. Duur en opzegging

- Een betaald account loopt een jaar en wordt daarna stilzwijgend met een jaar verlengd.
- Je kunt het abonnement opzeggen via je account of per e-mail aan kees@returntoowner.eu. Na opzegging blijft het account lopen tot het einde van het betaalde jaar en wordt het daarna een gratis account.
- **Mislukte betaling of gestopt abonnement:** een betaalde uitbreiding stopt dan. De sms-melding vervalt; je blijft meldingen per e-mail ontvangen. Je digitale kluis blijft 90 dagen bestaan, maar je ziet dan alleen de lijst van je bestanden: je kunt ze niet openen, downloaden of aanvullen. Tijdens die 90 dagen sturen wij je herinneringen. Activeer je de uitbreiding in die periode opnieuw (het bedrag staat op de pagina Kosten), dan is alles weer beschikbaar. Na 90 dagen verwijderen wij je bestanden definitief; daarna begin je met een lege kluis.
- Je kunt je account altijd laten verwijderen. Wij verwijderen daarna je gegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

10. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor het schadeveroorzakende feit aan ons betaalde, of — voor gratis accounts — € 100. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies of beschadigen van voorwerpen, gemiste meldingen, of indirecte schade zoals gederfde winst. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en niet voor zover de wet dat niet toestaat. Wettelijke rechten die je als consument hebt, blijven gelden.

11. Privacy

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op onze website. Die maakt deel uit van deze voorwaarden.

12. Intellectueel eigendom

De software, teksten, vormgeving en het merk ReturnToOwner blijven van ons. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht zolang je account bestaat. Het QR-plaatje dat je downloadt mag je gebruiken voor je eigen spullen.

13. Wijzigingen, toepasselijk recht en klachten

- Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen melden wij vooraf per e-mail; bezwaar maken kan door op te zeggen.
- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Rechtbank Gelderland. Ben je consument, dan mag je ook naar de rechter in jouw woonplaats.
- Heb je een klacht? Mail ons via kees@returntoowner.eu. Wij reageren binnen 5 werkdagen en proberen er samen uit te komen.

14. Onze gegevens

Handelsnamen	**ReturnToOwner en Tough-Stuff (handelsnamen van Grand Case Consultancy)**
KvK-nummer	51725541
Btw-id	NL001266794B16
Adres	Van Arkelstraat 9, Asperen
E-mail	kees@returntoowner.eu
Contactformulier	via de pagina Contact op returntoowner.eu