Privacyverklaring ReturnToOwner

Laatst bijgewerkt: 15 november 2026

1. Wie zijn wij

ReturnToOwner (returntoowner.eu) is een onderdeel van Tough-Stuff. Tough-Stuff en ReturnToOwner zijn handelsnamen van Grand Case Consultancy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51725541 (btw-id NL001266794B16), gevestigd aan de Van Arkelstraat 9 in Asperen. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Vragen of verzoeken over privacy kun je sturen naar kees@returntoowner.eu.

2. Wat doet ReturnToOwner

Je maakt een account aan en krijgt een eigen unieke QR-code. Die plak je op je spullen. Vindt iemand een voorwerp, dan scant die de code en vult een kort formulier in. Jij krijgt daarvan bericht, zonder dat de vinder jouw gegevens te zien krijgt. De gegevens van de vinder gaan alleen naar jou, nooit andersom.

3. Welke gegevens verwerken wij, waarom en hoe lang

Gegevens	Waarom	Grondslag	Hoe lang
Account: e-mailadres, wachtwoord (alleen als onleesbare versleutelde waarde, wij kunnen het niet lezen), taalvoorkeur, je unieke QR-code, aanmaakdatum, of je e-mailadres is bevestigd	Je account en de dienst leveren, inloggen, meldingen aan je sturen	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang je account bestaat. Na verwijdering wissen wij het (kopieën in back-ups verdwijnen binnen 30 dagen).
Gegevens die een vinder invult: wat is gevonden, vindsituatie, locatie, e-mailadres en eventueel telefoonnummer	Doorsturen naar de eigenaar; bevestiging naar de vinder	Gerechtvaardigd belang (vinder en eigenaar met elkaar in contact brengen)	Wij bewaren de inhoud **niet** in onze database. Het gaat alleen per e-mail naar de eigenaar en blijft kort bij onze e-mailverzender.
Registratie van een melding: tijdstip, bij welk account, of het versturen lukte	Overzicht, foutopsporing, misbruik herkennen	Gerechtvaardigd belang	Zolang het account bestaat.
Mobiel nummer (alleen als je zelf sms-meldingen aanzet): je nummer en per melding of de sms is verstuurd	Je sms-melding versturen; het nummer eerst bevestigen met een code	Uitvoering van de overeenkomst	Tot je het nummer zelf verwijdert of je account laat verwijderen
Betaling en	Betaald abonnement	Uitvoering van de	Zolang het abonnement loopt;

Gegevens	Waarom	Grondslag	Hoe lang
abonnement: klantnummer bij onze betaaldienst, status van het abonnement	uitvoeren	overeenkomst; wettelijke bewaarplicht	administratiegegevens maximaal 7 jaar
IP-adres (technisch)	Beveiliging: het aantal inlogpogingen en meldingen beperken om misbruik te voorkomen	Gerechtvaardigd belang	Alleen kort in het werkgeheugen van de server (uren). Serverlogs kunnen tijdelijk een IP-adres bevatten en worden regelmatig opgeruimd.
Contactformulier op de website: naam, e-mailadres, bericht	Je vraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang	Maximaal 12 maanden na afhandeling van je vraag.
Back-ups van de database	Herstel na storing of fout	Gerechtvaardigd belang	30 dagen

Digitale kluis (zodra beschikbaar): je bestanden worden in je eigen browser versleuteld voordat ze naar ons gaan; wij kunnen ze niet lezen. Wij bewaren per bestand de grootte, het tijdstip van uploaden en een digitale vingerafdruk in een logboek. Dat logboek blijft bestaan, ook als je een bestand verwijdert. Stopt je abonnement, dan bewaren wij je versleutelde bestanden nog 90 dagen en verwijderen wij ze daarna definitief.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en gebruiken je gegevens niet voor reclame of profilering. Wij verkopen geen gegevens.

4. Met wie delen wij gegevens

Wij schakelen dienstverleners in die gegevens namens ons verwerken. Met hen hebben wij afspraken over de bescherming van gegevens. Dat zijn:

- **Hetzner** (hosting van de applicatie en database, Duitsland);
- **Brevo** (verzenden van e-mail zoals bevestigingen, wachtwoordlinks en meldingen);
- **Bird** (voorheen MessageBird; verzenden van sms-meldingen en bevestigingscodes);
- **Mollie** (betalingen; wij zien en bewaren geen bank- of kaartgegevens);
- **Cloud86** (hosting van de website);
- **Google reCAPTCHA** (beveiliging van het contactformulier tegen spam);
- **UptimeRobot** (controleert of de dienst bereikbaar is; ontvangt geen gegevens van gebruikers).

Buiten deze partijen delen wij gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Waar mogelijk kiezen wij dienstverleners binnen de EU. Bij Google reCAPTCHA kunnen gegevens in de Verenigde Staten worden verwerkt.

6. Beveiliging

- Alle verbindingen lopen via een beveiligde verbinding (https).

- Wachtwoorden worden alleen als onleesbare waarde opgeslagen; ook wij kunnen ze niet lezen.
- Inloggen is beschermd: na herhaalde foute pogingen wordt de toegang tijdelijk steeds langer geblokkeerd. Het vindersformulier is beschermd tegen misbruik.
- De database wordt elke nacht gebackupt; back-ups worden 30 dagen bewaard.
- Toegang tot het beheeroverzicht is afgeschermd. De beheerder ziet e-mailadressen, accountstatus en aantallen meldingen, geen wachtwoorden.

7. Cookies

Wanneer je inlogt, plaatsen wij een noodzakelijke cookie die je ingelogd houdt. Daarvoor is geen toestemming nodig. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies. Bij gebruik van het contactformulier laadt Google reCAPTCHA mogelijk eigen cookies.

8. Jouw rechten

Je mag ons vragen om:

- inzage in je gegevens, en een kopie;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van je gegevens (je kunt ook je account laten verwijderen);
- beperking van de verwerking, of bezwaar daartegen;
- overdracht van je gegevens aan jezelf of een andere partij.

Stuur je verzoek naar kees@returntoowner.eu. Wij reageren binnen één maand. Om zeker te zijn dat het verzoek van jou komt, kunnen wij je vragen je te identificeren (bijvoorbeeld via het e-mailadres van je account).

9. Klachten

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als er nieuwe onderdelen bijkomen. De nieuwste versie staat altijd op onze website, met de datum bovenaan.